

「電話リレーサービスについて」 補助資料

筑波技術大学
ろう者学教育コンテンツ



あ～あ、不在票が来てる…。
クール便の中身が生ものだから
今日中に受け取りたい…。



「そうだ、電話リレーサービス！」



(((利用者の声)))

都内で飲食店を経営するYさん（聴覚障害者）

食材の調達をするのにファクスやメールだと
2週間・・・。

電話リレーサービスを使うと…？

たったの **5分**！！

電話リレーサービスとは？

手話通訳オペレーターが“手話や文字”と“音声”を
通訳することにより、電話でリアルタイムに聴覚障害
者と聴者をつなぐサービス



(問 1) この女性は誰にかけようとしていますか？



公益社団法人 鳥取県聴覚障害者協会 より

(答え) 手話通訳オペレーター



公益社団法人 鳥取県聴覚障害者協会より

(問2) オペレーターは誰にかけようとしていますか？



公益社団法人 鳥取県聴覚障害者協会 より

(答え) 宅配便のドライバー



公益社団法人 鳥取県聴覚障害者協会 より



電話リレーサービスの
用途はこんなにある！



利用者の声



大変便利でよかったです。また、継続したいと思います。



リアルタイムで通訳して下さい本当に助かっています。また利用したいと思っています。



助かっております。ないと、大変困ります。いつまでも、あって欲しいものです。



スゴく助かります。24時間サービスあれば欲しい！



平日夜の9時まで利用できると助かります。



電話リレーにお世話になっております。これからも利用させて頂きたいと思います。よろしくお願いいたします。



病院の予約とか緊急の電話が凄く助かります。営業時間としては、もうちょっと延ばして欲しいなあと思う。今の利用時間では夜間に緊急で病院へ行く際に利用できない。午後10時過ぎでも利用できるといい。



毎日のようにいつもお世話になって助かっています。



電話リレーサービスはリアルタイムで手話通訳をしてくれるので大変便利です。助かります。



至急の時、メールしても返事が遅いとか困ってました。やっぱり電話リレーサービスを使って、すごく便利です！友達に口コミしたので、友達も登録したいそうです。もっと増えてほしい。

日本財団電話リレーサービス・モデルプロジェクト webサイトより

作成：平井 望, 2018年

編集：ろう者学教育コンテンツ開発取組担当